

## Auto-Configuration Server for CPE remote management

### Opérateurs télécoms et Fournisseurs d'accès Internet :

Améliorez la satisfaction de vos clients et l'efficacité de vos équipes avec la solution ACS+ permettant la configuration et la supervision à distance des Boxes Abonnés (CPE) supportant le standard TR-069 : xDSL, FTTH, 3G, 4G, FWBA, ...

#### Config. à distance

Services : Data, VoIP

Flux d'activation (upgrade, SIP, PPP, ...)

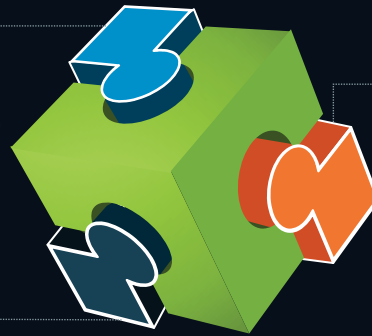
Opérations élémentaires et en masse

Supervision et interception d'alarmes

#### Compatibilité

Tous les CPEs supportant le standard TR-069

Principaux modèles du marché : Huawei, Technicolor, Thomson, ...



Protocole CWMP  
Standard TR-069

#### WEB UI

Accès sécurisé par profil

Recherche multi-critères

Diagnostic CPE

Upgrade en masse

Planificateur de tâches

Monitoring

Reporting

Interfaçage : CRM / Provisioning

### Avantages :

- + Activation automatique des CPEs dès la 1<sup>ère</sup> connexion
- + Diagnostic des problèmes à distance & Accès aux logs CPE
- + Planification d'opérations en masse (upgrade, mäj de paramètres, ...) ciblant une population donnée de CPEs par modèle ou par n° série
- + IHMs user friendly pour les équipes techniques et les conseillers clients
- + Traitement à distance des réclamations dispensant le client de tout déplacement ou manipulation directe

### Capacités d'interfaçage :

- + Appel URL sécurisé via le CRM
- + Interfaçage Web services avec le provisioning

